

Tilaajan nimi: _____

Tilausnumero: _____

Voit myös vaihtaa epäsopivat tuotteet toiseen kokoon tai ottaa toisen tuotteen tilalle. Ole meihin yhteydessä sähköpostitse asiakaspalvelu@jerone.fi, yhteydenottolomakkeen kautta tai soittamalla numeroon (0408280202) ennen palautusta jotta voimme varata sinulle haluamasi vaihtotuotteen!

Rastita, kuinka haluat hyvityksen palautetuista tuotteista:

- ☐ Alennuskoodina seuraavaan tilaukseen (summasta ei vähennetä palautuskuluja, koodi lähetetään sähköpostiin palautuksen käsittelyn yhteydessä)
- ☐ Hyvityksenä pankkitilille: Tilinumero IBAN-muodossa: _____
- ☐ Hyvityksenä laskulle, jolloin poistamme laskulta palautetut tuotteet
- ☐ Haluan vaihtaa tuotteen/tuotteet

Palautan tuotteet:

Tuote	Koko	Palautuksen syy	Vaihto

KUINKA PALAUTAN TUOTTEEN?

Palautus lähetetään asiakaspalautuksena postin tai Matkahuollon kautta tai jättämällä paketti pakettiautomaattiin. Pakkaa tuotteet pussiin, lisää palautuslomake pussin sisälle ja joko:

1. Vie paketti **postiin** ja kerro sen olevan asiakaspalautus Jerone Group Oy:lle. Asiakaspalautuksen sopimustunnus on 629649.
2. Jos käytät postin pakettiautomaattia palauttamiseen, noudata näytössä olevia palautusohjeita.
3. Vie paketti **Matkahuollolle** ja kerro sen olevan asiakaspalautus Jeronelle. Asiakaspalautuksen sopimustunnus on 9552867.
4. Jos käytät postin Matkahuollon pakettiautomaattia palauttamiseen, voit hakea palautustunnuksella aktivointikoodin Matkahuollon verkkosivuilta automaattiin palauttamista varten.

Palautuskäsittelyyn kuluu yhteensä 1 – 2 vko toimitusaikojen vuoksi. Tarkistamme tuotteiden myyntikelpoisuuden ennen rahojen palauttamista. **Säilytäthän kuitenkin** asiakaspalautuksesta kunnes olemme rekisteröineet palautuksesi. Emme korvaa kadonneita asiakaspalautuksia ellei asiakkaalla ole kuittia palautuksesta. **Hygienatuotteilla (alusvaatteet, uimahousut ja korvakorut) ei ole palautusoikeutta.**