

Tilaaajan nimi: \_\_\_\_\_ Tilausnumero: \_\_\_\_\_

Voit myös vaihtaa epäsopivat tuotteet toiseen kokoon tai ottaa toisen tuotteen tilalle. Ole meihin yhteydessä sähköpostitse asiakaspalvelu@jerone.fi, yhteydenottolomakkeen kautta tai soittamalla/laittamalla tekstiviestin numeroon (0408280202) ennen palautusta jotta voimme varata sinulle haluamasi vaihtotuotteen!

**Rastita, kuinka haluat hyvityksen palautetuista tuotteista:**

- Alennuskoodina seuraavaan tilaukseen (summasta ei vähennetä palautuskuluja, koodi lähetetään sähköpostiin palautuksen käsittelyn yhteydessä)
- Hyvityksenä pankkitilille: Tilinumero IBAN-muodossa: \_\_\_\_\_
- Hyvityksenä laskulle, jolloin poistamme laskulta palautetut tuotteet
- Haluan vaihtaa tuotteen/tuotteet

**Palautan tuotteet:**

Tuote	Koko	Palautuksen syy	Vaihto

**KUINKA PALAUTAN TUOTTEEN?**

Palautus lähetetään asiakaspalautuksena postin kautta tai jättämällä paketti pakettiautomaattiin. Matkahuollon kautta tehdyt tilaukset palautetaan postin kautta. Posti ei veloita rahtikuluja sinulta, vaan palautuskulu 4,90€ vähennetään rahojen palautuksen yhteydessä, tai lisätään laskulle. Pakkaa tuotteet pussiin, lisää palautuslomake ja vie paketti postiin ja kerro sen olevan asiakaspalautus Jerone Group Oy:lle. **Asiakaspalautuksen sopimustunnus on 629649.**

**Jos käytät pakettiautomaattia palauttamiseen, noudata näytössä olevia palautusohjeita.**

Palautuskäsittelyyn kuluu yhteensä 1 – 2 vko toimitusaikojen vuoksi. Tarkistamme tuotteiden myyntikelpoisuuden ennen rahojen palauttamista. **Säilytäthän kuitenkin** asiakaspalautuksesta kunnes olemme rekisteröineet palautuksesi. Emme korvaa kadonneita asiakaspalautuksia ellei asiakkaalla ole kuittia palautuksesta. **Hygienatuotteilla (alusvaatteet, uimahousut ja korvakorut) ei ole palautusoikeutta.**