

PALAUTUSOHJE

JERONE.FI

Tilaajan nimi: _____

Tilausnumero: _____

Tilinumero IBAN-muodossa: _____

Palautan tuotteet:

Tuote	Koko	Palautuksen syy	Vaihto (kokoon)

EMME VASTAANOTA MYTÄTTYJÄ TUOTTEITA!

Ryppyinen tuote ei ole myyntikuntoinen eikä sillä ole palautusoikeutta. Viikkaathan siis vaatteen asiallisesti sille kuuluvaan pussiin, jotta tuote ei kärsi kuljetuksessa. Älä myöskään poista tuotteesta siihen kuuluvia tuotelappuja mikäli palautat tuotteen.

Jos mahdollisesti haluaisit palauttaa tuotteen tilauksestasi, me haluamme ilmoittaa sinulle, että sinun tulee nykyään maksaa palautuskulut 4,90 € käyttäessäsi peruuttamisoikeutta. Palautuksen lähettäminen on kuitenkin sinulle maksutonta. Vie paketti postiin ja kerro sen olevan asiakaspalautus Jeronelle.

Mikäli sinulla on kysyttävää palautuksesta, ota meihin yhteyttä:

Sähköpostitse: asiakaspalvelu@jerone.fi

Palautamme rahat tilillesi heti palautuksen saavuttua meille tai hyvitämme Klarna –laskulta tuotteet. Palautuskäsittelyyn kuluu yhteensä 1 – 2 vko toimitusaikojen vuoksi. Tarkistamme tuotteiden myyntikelpoisuuden ennen rahojen palauttamista. Säilytäthän kuitenkin asiakaspalautuksesta kunnes olemme rekisteröineet palautuksesi. Emme korvaa kadonneita asiakaspalautuksia ellei asiakkaalla ole kuittia palautuksesta. **Hygienatuotteilla (alusvaatteet, uimahousut ja korvakorut) ei ole palautusoikeutta.**